

Proefexamen  
**Nederlandse  
Bedrijfscorrespondentie**



Beschikbare tijd: 120 minuten

HET PROEFEXAMEN BESTAAT UIT 9 GENUMMERDE PAGINA'S, waarin opgenomen:

3 OPDRACHTEN, gericht op de toetsing van inzicht in en toepassing van het begrippenkader, verdeeld over:

- ✓ 1 OPDRACHT SPELLING EN STIJL (10 van de 50 punten)
- ✓ 1 OPDRACHT GRAMMATICA (10 van de 50 punten)
- ✓ 1 BRIEFOPDRACHT (30 van de 50 punten)

BENODIGDE HULPMIDDELEN:

- ✓ pen
  - ✓ kladpapier
- (bij dit examen mag **geen** woordenboek gebruikt worden; ook het raadplegen van het Groene Boekje is **niet** toegestaan).

### Richtlijnen voor de vaststelling van het eindcijfer

Het eindcijfer wordt afgerond op een geheel cijfer volgens de normale afrondingsregels (dus 5,49 = 5; 5,50 = 6).

**N.B.:** de antwoorden op de vragen noteren op het opgavenblad.

## Opdracht 1 Spelling en stijl

In de volgende tekst staan fouten. **Onderstreep** de woorden die fout zijn en zet de **correcties** daarachter. Zet elke correctie op een nieuwe regel.

Tekst	Correcties
<p>Dat de beste mogen winnen, sprak de coach van het voetbalteam. Maar na de verloren finale vond hij dat het beste elftal verloor door abitrale blunders. Twee strafschoppen onthoud die man ons, briestte hij. Maar uiteindelijk kon hij zich neerleggen bij de uitslag. “De tegenstander speelde beter dan ons, dus alle lof voor hun en hun prestatie”, aldus de trainer.</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>De vice-voorzitter verscheen ook voor de kamera en vertelde er trots op te zijn, dat zijn team de finale überhaupt had bereikt. De kwartfinale en de halvefinale was moeizaam verlopen, zodat plaatsing voor de eindstrijd een klein wonder mocht heten.</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>Overigens verliep de finalewedstrijd weinig sportief, zodat de vier gele en twee rode kaarten gauw waren verklaart. De wedstrijd begon met afwachtend spel en verzande al snel in een inspiratieloos heen en weer spelen van de bal. Toen de supporters olie op het vuur gooiden met spreekkoren en een striemend gefluit, gingen een aantal spelers door het lint. Ze traptten naar alles wat bewoog en vergaten hun voorbeeld functie.</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>“Ik weiger me er bij neer te leggen dat het verenigingbelang word geschaadt door die heethoofden”, sprak de trainer. Hij schreef een straftraining uit voor het op de finale volgende Paasweekeinde. De spelers moesten twee-entwintig keer opdrukken en hun spieren werden eindeloos gestretchd. Zij kwamen uitgeput in de kleedkamer aan. Daar vertelde de trainer dat hun een boete werd opgelegd, maar dat hij toch trots op hen was.</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

<p>De spelers konden deze gedachtesprong niet goed volgen en deden er het zwijgen toe. Ze wisten dat hun wangedrag de vereniging en zijn aanhang een slechte naam konden geven, en zij vreesden dan ook voor de gevolgen van hun uitpattingen op het veld. Nadat zij hoorden dat zij vanaf 12 mei j.l. geen wedstrijdpremies zouden ontvangen, verlieten zij met gebogen hoofd het trainingscomplex.</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>Toch was deze ellende niet voor niets geweest. Het team revanचेerde zich door onmiddellijk na de verloren finale alsnog landskampioen te worden. Het kampioensfeest verliep vlekkenloos, zodat het seizoen nog enigszins positief werd afgesloten.</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

**Opdracht 2 Grammatica**

- 1. - Jij wast je 's avonds.
- Jij wast je gezicht 's avonds.

a. Leg uit waarnaar 'je' in zin 1 verwijst en waarnaar in zin 2.

.....

.....

b. Tot welke woordsoort behoort 'je' in de eerste zin en tot welke soort in de tweede?

.....

.....

- 2. - De gemakkelijke som.
- Hij leert gemakkelijk.

a. Waarover zegt 'gemakkelijk' iets in zin 1 en waarover in zin 2?

.....

.....

b. Tot welke woordsoort behoort 'gemakkelijk' in zin 1 en tot welke soort in zin 2?

.....

.....

3. - De man loopt in de stad.  
- De man is boos.

In de eerste zin is 'loopt' een zelfstandig werkwoord; in de tweede zijn 'is' een koppelwerkwoord. Leg uit waarom.

.....  
.....  
.....  
.....

4. - Hij protesteert tegen de maatregel.  
- Hij loopt naar het station.

De zinsdelen 'tegen de maatregel' en 'naar het station' beginnen beide met een voorzetsel. Benoem deze beide zinsdelen en leg uit waar het verschil in zit.

.....  
.....  
.....  
.....

5. - Het kind liep gisteren op tijd naar school.  
- Het kind liep gisteren op tijd naar de bus naar school.

Verdeel de beide zinnen in zinsdelen en leg uit hoe je bepaalt wat een zinsdeel is.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Opdracht 3 Briefopdracht

### Opdracht:

Deze opdracht bestaat uit het schrijven van een wervende uitnodiging voor een studiedag, georganiseerd door het Landelijk Platform van Secretarisseverenigingen (L.P.S.V.).

Maak bij het uitwerken van de brieven zoveel mogelijk gebruik van eigen formuleringen. Het is toegestaan op creatieve wijze aanvullende gegevens te verwerken, mits deze de doelstelling van de brief ondersteunen.

Begin de brief met de adressering (gegevens van geadresseerde); de adresgegevens van het L.P.S.V. hoeft je niet op te nemen, omdat deze in het voorbedrukte briefhoofd van het briefpapier staan.

Schrijf deze uitnodiging op de datum van het examen. Je stuurt de brief naar Argon BV, t.a.v. de ondernemingsraad, Keerkringlaan 150, 1233 AV Haarlem. Als aanhef gebruik je: geachte leden van de ondernemingsraad. Het programma moet je keurig geordend in de brief opnemen.

Je schrijft de brief met de hand. Advies: schrijf de brief eerst op kladpapier en neem de tekst daarna op het uitwerkpapier over. Het uitwerkpapier vind je onder onderstaande gegevens.

### Secretaressedag

Op 18 april a.s. is het weer zover. Secretaressedag, een nieuw fenomeen, overgewaaid vanuit de Verenigde Staten. Een soort moederdag voor de secretaresse. Zal baas of bazinlief eraan denken en komt er een boeketje naast de tekstverwerker?

Sinds enkele jaren wordt er in Nederland van alles aan gedaan om het imago van de secretaresses te verbeteren. Het L.P.S.V. (Landelijk Platform Secretarisseverenigingen) vindt secretaressedag wel een goede zaak, maar heeft ook veel kritiek: vooral Fleurop en Bloemenbureau Holland worden beter van deze dag. Door dit soort activiteiten krijgt de beroepsgroep vooral een onbenullig karakter.

Het L.P.S.V. is ook niet zo gelukkig met de al enkele malen georganiseerde secretaressebeurs: hier wordt vooral geleurd met buttons, beertjes en bloemen. Ook lijkt deze beurs één grote wedstrijd: wie haalt de meeste aanslagen per minuut.

Jij bent voorzitter van het L.P.S.V. en je wilt dat er iets serieuzers georganiseerd wordt om het imago van de secretaresses te verbeteren. Een landelijke studiedag lijkt je een goede zaak. Op deze studiedag moet er op de inhoud van het beroep worden ingegaan. Je richt een schrijven aan de ondernemingsraden van alle grote bedrijven in het land. Hierin nodig je de raad uit een afgevaardigde te laten deelnemen aan de landelijke studiedag.

Voor deze studiedag heb je een thema gekozen, namelijk 'functieprofilering bij secretaresses'. Want wat is een secretaresse? Er zijn er 150.000 in Nederland, variërend van aankomend en afdelingssecretaresse tot directiessecretaresse, office manager en management assistent. Sommige secretaresses verdienen net het minimumloon, andere zitten tussen de 40.000 en 45.000 euro per jaar. Het begrip secretaresse is volstrekt onduidelijk. Een heldere profilering zou veel misverstanden uit de wereld helpen.

De Landelijke Studiedag vindt plaats op maandag 21 januari a.s. in Zalencentrum Hoog Catharijne, vlak bij het Centraal Station te Utrecht. Je schrijft als voorzitter van het L.P.S.V. een uitnodigingsbrief. De brief is niet alleen een droge uitnodiging, je beschrijft in de brief ook het belang van de dag en je licht de aanleiding toe. Bij de brief stop je een routebeschrijving voor automobilisten en een wandelroute voor de treinreizigers.

**Nog enkele gegevens:**

**Het programma:**

Opening om 10.30 uur door de voorzitter. Om 10.40 uur volgt een lezing door prof. Dr. Constance van Noorden (hoogleraar Vrouwenarbeid te Rotterdam), met als titel 'Verscheidenheid of eenheid'. Van 12.30 uur tot 13.30 uur is er een lunchpauze. Daarna worden er 3 workshops gehouden (de deelnemer kan zijn/haar keuze op de dag zelf bekend maken). Van half vier tot vier uur staat een slotrede op het programma, uitgesproken door dr. Yvonne Poolen, beleidsmedewerker van de FNV, onder de titel 'Veranderende perspectieven'. Sluiting van de dag om 16.15 uur.

Kosten voor de Landelijke studiedag: € 55,00 per deelnemer, inclusief koffie, thee en lunch.

Men kan zich opgeven door de bijgevoegde antwoordkaart op te sturen en het verschuldigde bedrag over te maken op bankrekeningnummer (IBAN) NL88 INGB 0002 6123 45. (De antwoordkaart wordt los bijgevoegd; de tekst hiervan hoeft je in het kader van dit examen niet te schrijven.)



**L.P.S.V.**

Landelijk Platform Secretarisseverenigen  
Rosa Luxemburgplein 21  
1234 AB Walburg  
Telefoon 0444 - 45 67 89  
E-mail [info@lpsv.nl](mailto:info@lpsv.nl)  
Web [www.lpsv.nl](http://www.lpsv.nl)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





A large rectangular area containing 25 horizontal dotted lines, intended for writing answers during the exam.

**Einde proefexamen**

## Antwoorden en normering proefexamen Commerciële administratie

### Opdracht 1 Spelling en stijl

In de volgende tekst staan fouten. **Onderstreep** de woorden die fout zijn en zet de **correcties** daarachter. Zet elke correctie op een nieuwe regel.

Tekst	Correcties
<p>Dat de beste <u>mogen</u> winnen, sprak de coach van het voetbalteam. Maar na de verloren finale vond hij dat het beste elftal verloor door <u>abitrale</u> blunders. Twee strafschoppen <u>onthoud</u> die man ons, <u>brieste</u> hij. Maar uiteindelijk kon hij zich neerleggen bij de uitslag. “De tegenstander speelde beter dan <u>ons</u>, dus alle lof voor <u>hun</u> en hun prestatie”, aldus de trainer.</p>	moge arbitrale onthoudt brieste wij hen
<p>De <u>vice-voorzitter</u> verscheen ook voor de <u>kamera</u> en vertelde er trots op te zijn, dat zijn team de finale überhaupt had bereikt. De kwartfinale en de <u>halvefinale was</u> moeizaam verlopen, zodat plaatsing voor de eindstrijd een klein wonder mocht heten.</p>	vicevoorzitter camera halve finale waren
<p>Overigens verliep de finalewedstrijd weinig sportief, zodat de vier gele en twee rode kaarten gauw waren <u>verklaart</u>. De wedstrijd begon met afwachtend spel en <u>verzande</u> al snel in een inspiratieloos heen en weer spelen van de bal. Toen de supporters olie op het vuur gooiden met spreekwoorden en een striemend gefluit, <u>gingen</u> een aantal spelers door het lint. Ze traptten naar alles wat bewoog en vergaten hun <u>voorbeeld functie</u>.</p>	verklaard verzandde  ging voorbeeldfunctie
<p>“Ik weiger me <u>er bij</u> neer te leggen dat het <u>verenigingbelang word geschaadt</u> door die heethoofden”, sprak de trainer. Hij schreef een straftraining uit voor het op de finale volgende <u>Paasweekeinde</u>. De spelers moesten <u>twee-entwintig</u> keer opdrukken en hun spieren werden eindeloos <u>gestretchd</u>. Zij kwamen uitgeput in de kleedkamer aan. Daar vertelde de trainer dat hun een boete werd opgelegd, maar dat hij toch trots op hen was.</p>	erbij verenigingsbelang wordt geschaad paasweekeinde tweeëntwintig gestretcht
<p>De spelers konden deze <u>gedachtensprong</u> niet goed volgen en deden er het zwijgen toe. Ze wisten dat hun wangedrag de vereniging en <u>zijn</u> aanhang een slechte naam <u>konden</u> geven, en zij vreesden dan ook <u>voor</u> de gevolgen van hun uitspattingen op het veld. Nadat zij hoorden dat zij vanaf 12 mei <u>j.l.</u> geen wedstrijdpremies zouden ontvangen, verlieten zij met gebogen hoofd het <u>trainingscomplexs</u>.</p>	gedachtensprong haar kon 'voor' weg ('de gevolgen vrezen' of 'bang zijn voor') jl. trainingscomplex
<p>Toch was deze ellende niet voor niets geweest. Het team revancheerde zich door <u>onmiddellijk</u> na de verloren finale alsnog landskampioen te worden. Het kampioensfeest verliep <u>vleckenloos</u>, zodat het seizoen nog <u>enigzins</u> positief werd afgesloten.</p>	onmiddellijk vlekkeloos enigszins

## Toe te kennen punten bij opgave 1

Tel de juiste correcties bij elkaar op (maximaal 30 punten) en verminder dit met het aantal goede woorden, die ten onrechte werden gecorrigeerd.

### N.B.:

- een fout woord, dat **juist** wordt gecorrigeerd, levert een punt op;
- een fout woord, dat **niet of onjuist** wordt gecorrigeerd, levert geen punt en geen af trek op;
- een goed woord, dat **ten onrechte** wordt 'gecorrigeerd', levert een punt aftrek op.

Voorbeeld:

Een kandidaat verandert 25 van de 30 foute woorden, waarvan 20 veranderingen correct zijn. Daarnaast verandert de kandidaat ten onrechte 3 woorden, die niet bij de foute woorden horen. Deze kandidaat krijgt nu 20 (correcte wijzigingen) minus 3 (wijzigingen ten onrechte) = 17 punten.

Vervolgens geldt de volgende schaal voor de toe te kennen punten voor de berekening van het eindcijfer:

Behaalde punten	Toe te kennen punten	Behaalde punten	Toe te kennen punten
1	0,0	16	4,0
2	0,0	17	4,3
3	0,2	18	4,6
4	0,4	19	4,9
5	0,7	20	5,2
6	1,0	21	5,5
7	1,3	22	6,0
8	1,6	23	6,5
9	1,9	24	7,0
10	2,2	25	7,5
11	2,5	26	8,0
12	2,8	27	8,5
13	3,1	28	9,0
14	3,4	29	9,5
15	3,7	30	10,0

**N.B.:** De kandidaat in bovenstaand voorbeeld, die 17 punten behaalde, heeft hiermee dus 4,3 punten voor de berekening van zijn eindcijfer ontvangen.

## Opdracht 2 Grammatica

			<b>punten</b>
1.	a.	In de eerste zin verwijst 'je' naar jij (wederkerendheid); in de tweede zijn verwijst 'je' naar gezicht (bezittelijkheid).	0,5 0,5
	b.	In de eerste zin is 'je' een wederkerend voornaamwoord; in de tweede zin is 'je' een bezittelijk voornaamwoord.	0,5 0,5
2.	a.	In de eerste zin zegt 'gemakkelijk' iets over de som; in de tweede zin zegt 'gemakkelijk' iets over het leren.	0,5 0,5
	b.	In de eerste zin is gemakkelijk een <b>bijvoeglijk naamwoord</b> (zegt iets over een zelfstandig naamwoord); in de tweede zin is gemakkelijk een <b>bijwoord</b> (zegt iets over een ander woord dan een zelfstandig naamwoord).	0,5 0,5
3		'Loopt' is een zelfstandig werkwoord, omdat het in z'n eentje een gezegde kan vormen. Wat doet de man? De man <b>loopt</b> . 'Is' is een koppelwerkwoord, omdat het niet in z'n eentje een gezegde kan vormen (of: omdat het iets zegt over de toestand waarin het onderwerp zich bevindt). Wat is de man? De man <b>is boos</b> .	1 1
4.		'Tegen de maatregel' is een <b>voorzetselvoorwerp</b> (het begint met een zgn. vast voorzetsel, het voorzetsel 'tegen' is namelijk verbonden met protesteren: protesteren tegen. Je kunt het voorzetsel 'tegen' niet vervangen door een ander voorzetsel, zonder de betekenis van de zin te veranderen. 'Naar het station' is een <b>bijwoordelijke bepaling</b> . Je kunt hier het voorzetsel vervangen door een ander, bijv. bij het station, om het station, achter het station, enz.	0,5 (benoeming) 0,5 (uitleg)  0,5 (benoeming) 0,5 (uitleg)
5.		Elke woordgroep, die je voor de persoonsvorm kunt zetten is een zinsdeel. Het kind / liep / gisteren / op tijd / naar school. Het kind / liep / gisteren / op tijd / naar de bus naar school. N.B.: Indien 'naar de bus / naar school' als twee zinsdelen zin gedefinieerd, voor de verdeling in zinsdelen van deze zin geen punten toekennen.	1 0,5 0,5
<b>Totaal</b>			<b>10 punten</b>

### Opdracht 3 Briefopdracht

Voor de brief zijn maximaal 30 punten te behalen.

De brief wordt volgens het **beoordelingslijst** (zie hierna) beoordeeld op:

- inhoudelijke aspecten. Hiervoor zijn maximaal 20 punten te behalen.
- formele aspecten. Hiervoor zijn maximaal 10 punten te behalen.

Voor gemaakte fouten worden punten afgetrokken.

Wanneer een fout zoals omschreven wordt aangetroffen, wordt steeds het volle aantal punten afgetrokken. Er wordt alleen een deel van de punten afgetrokken als dat uitdrukkelijk vermeld staat.

#### Inhoud van de brief

Voor de inhoud zijn maximaal 20 punten te behalen.

De inhoudselementen die in de brief moeten zijn opgenomen, staan in de beoordelingslijst hierachter. Noteer de aftrekpunten m.b.t. de missende inhoudselementen in de **linkermarge** van het uitwerkpapier.

Voor de inhoud mogen nooit meer dan 20 punten worden afgetrokken.

#### Formele aspecten

Voor de formele aspecten kunnen maximaal 10 punten gehaald worden. Noteer de aftrekpunten (zie beoordelingslijst) m.b.t. de formele aspecten in de **rechtermarge** van het uitwerkpapier.

Voor de formele aspecten mogen nooit meer dan 10 punten worden afgetrokken.

#### Eindscore

De eindscore van een kandidaat wordt als volgt berekend:

A. score inhoud 20 - aftrekpunten inhoud

B. score formele aspecten 10 - aftrekpunten formele aspecten

Eindscore voor de briefopdracht = **A + B**

## 0 Beoordelingslijst brief 'Secretaressedag'

### I (inhoudelijk; linkermarge)

A	Het uitnodigen zelf / Het verzoek een afgevaardigde te laten komen	-2
B	De term 'Landelijke Studiedag'	-2
C	Datum: maandag 21 januari 2013	-2
D	Plaats: Zalencentrum Hoog Catharijne te Utecht	-2
E	L.P.S.V. = Landelijk Platvorm Secretaresseverenigingen	-2
F	Doel: verbetering imago secretaresses	-2
G	Aanleiding: onbenullige activiteiten als Secretaressedag en -beurs	-2
H	Onderwerp: functieprofilering bij secretaresses	-2
I	Programma	
I1	10.30 uur: opening door de voorzitter, mevrouw ..., of : de heer ...,	-2
I2	10.40 uur: lezing door prof. Dr. Constance van Noorden, hoogleraar Vrouwenarbeid te Rotterdam, met als titel 'Verscheidenheid of eenheid'	-2
I3	12.30 uur: lunchpauze	-2
I4	13.30 uur: workshops	-2
I5	15.30 uur: slotrede door dr. Yvonne Poolen, beleidsmedewerker FNV, met als Titel 'Veranderende Perspectieven'	-2
I6	16.15 uur: sluiting	-2
I7	Als presentatie programma niet keurig geordend is	-2
J	Kosten € 55,00, inclusief koffie, thee, lunch	-2
K	Wijze van opgeven (giro + antwoordkaart)	-2
L	Vermelding routebeschrijvingen	-2
M	Indien geen uitnodigende slotzin	-2
N	Indien toon in de hele brief niet positief is	-2
O	Mag niet: promotie Secretaressedag. Toch, dan	-2
P	Elementen of formuleringen die afbreuk doen aan het doel van de brief. Ter beoordeling van de corrector. Per geval maximaal	-2

### F (formeel; rechtermarge)

A	Plaats; examendatum. Per missend of foutief element	-2
B	Adressering: Argon BV, T.a.v. de ondernemingsraad, Keerkringlaan 150, 1233 AV Haarlem. Per missend of foutief element	-2
C	Betreft: Landelijke Studiedag (of andere formulering)	-2
D	Aanhef: Geachte leden van de Ondernemingsraad	-2
E	Ondertekening: Hoogachtend / Met vriendelijke groeten; L.P.S.V. Handtekening; naam; voorzitter. Per element	-2
F	Bijlagen: antwoordkaart routekaart	-2
G		
G1	- stijlfouten, per fout	-1
G2	- fouten in de alinea indeling, per fout	-1
G3	- spellingfouten, per fout	-2
G4	- interpunctiefouten, per fout	-1
H	Netheid	
H1	De netheid van het handschrift wordt in de beoordeling niet meegenomen	
H2	Onnetheid in de vorm van krassen/doorhalingen, per doorhaling	-1
H3	Onnetheid in de vorm van slordige indeling, regels die niet onder elkaar beginnen, e.d., per fout	-1

## Bepaling eindcijfer

Behaalde punten opdracht 1 (zie schaal blz. 2)	x punten (maximaal 10)
Behaalde punten opdracht 2	y punten (maximaal 10)
Behaalde punten opdracht 3	z punten (maximaal 30)
Totaal punten	x+y+z (maximaal 50)

Eindcijfer is totaal (x+y+z) gedeeld door 5, **af te ronden** op een geheel cijfer volgens de normale afrondingsregels (5,49 = 5; 5,50 = 6).

## Voorbeeld

Een kandidaat behaalt voor opdracht 1 24 punten, hetgeen een score van 7 oplevert. Voor opdracht 2 behaalt hij 6 punten. Voor opdracht 3 krijgt hij 10 aftrekpunten voor de inhoud van de brief en 5 aftrekpunten voor de formele aspecten, waardoor hij een score behaalt van  $(20-10) + (10-5) = 15$  punten.

Het eindcijfer van deze kandidaat is:  $(x + y + z) / 5 = (7 + 6 + 15) / 5 = 5,6$ .  
Afgerond eindcijfer = 6.