

Proefexamen luistervaardigheid **ZAKELIJK ENGELS**



Beschikbare tijd: 15 minuten

Zakelijk Engels, examenonderdeel luistervaardigheid

Waar vindt je het luisterfragment?

Op de pagina PROEFEXAMENS staat de link 'Luisterfragment proefexamen Zakelijk Engels'.

Als je op de link klikt, verschijnt er een zipmap die je kunt opslaan in bijvoorbeeld 'Documenten' of op een memorystick. Pak de zipmap uit en sla uitgekakte map op. In deze map staan de 4 telefoonboodschappen, waarnaar in het proefexamen wordt verwezen.

Er staan 4 telefoontjes op je antwoordapparaat.

- Klassikaal: De surveillant laat je drie keer de 4 telefoonboodschappen horen. (Alle 4 achter elkaar).
- Niet klassikaal: Beluister drie keer de 4 telefoonboodschappen. (Alle 4 achter elkaar).

Concentreer je bij de eerste maal afspelen zoveel mogelijk op het luisteren naar de berichten, waarbij je waar mogelijk al een aantal antwoorden kunt invullen. Vul bij de tweede maal afspelen de rest van de antwoorden in en gebruik de derde afspeelronde voor controle van je antwoorden.

Vul de volgende 4 memo's in. Doe dat beknopt en in goed Nederlands.

Memo 1

TELEFOONNOTITIE	
Datum :	datum proeftoets
Tijd :	tijdstip proeftoets
Bestemd voor :
Gebeld door :
Naam van het bedrijf :
Telefoonnummer : toestelnr:
Adres :
E-mailadres :
Boodschap / mededeling / verzoek:

Memo 2

TELEFOONNOTITIE

Datum : datum proeftoets

Tijd : tijdstip proeftoets

Bestemd voor :

Gebeld door :

Naam van het bedrijf :

Telefoonnummer : toestelnr:

Adres :

E-mailadres :

Boodschap / mededeling / verzoek:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Memo 3

TELEFOONNOTITIE	
Datum :	datum proeftoets
Tijd :	tijdstip proeftoets
Bestem voor :
Gebeld door :
Naam van het bedrijf :
Telefoonnummer : toestelnr:
Adres :
E-mailadres :
Boodschap / mededeling / verzoek:

Memo 4

TELEFOONNOTITIE	
Datum :	datum proeftoets
Tijd :	tijdstip proeftoets
Bestemd voor :
Gebeld door :
Naam van het bedrijf :
Telefoonnummer : toestelnr:
Adres :
E-mailadres :
Boodschap / mededeling / verzoek:

Einde luistervaardigheid

Normering Luistervaardigheid

Luistervaardigheid
20% van het eindcijfer

10 punten te verdienen.
0,5 punten aftrek per fout.

De exacte formulering is van minder belang. Belangrijk is dat alle genoemde elementen in de boodschap voorkomen. Namen van personen, bedrijven en e-mailadressen die gespeld worden, moeten foutloos zijn overgenomen, evenals telefoonnummers, ordernummers, e.d.

Antwoorden luistervaardigheid

Memo 1

TELEFOONNOTITIE

Datum : datum proefexamen

Tijd : tijdstip proefexamen

Bestemd voor: :

Gebeld door :

Naam bedrijf : The Super Store

Telefoonnummer : toestelnr:

Adres :

E-mailadres :

Boodschap / mededeling / verzoek: Het goede nummer van de vrachtbrief is
SS55143687.

Memo 2

TELEFOONNOTITIE

Datum : datum proefexamen

Tijd : tijdstip proefexamen

Bestemd voor :

Gebeld door : Salvatore Madrio (naam niet gespeld, spelling mag iets afwijken)

Naam bedrijf : Computer Super Discount, Madrid

Telefoonnummer : toestelnr:

Adres :

E-mailadres : csdsalva.ma@madriloco.sp (niet gespeld, exacte spelling van het e-mailadres mag afwijken)

Boodschap / mededeling / verzoek: De heer Madrio belde over order CSDM5273977/8.

Door een fout bij de uitvoering van de order kunnen de 40 Starter King computers niet voor 15 april geleverd worden. De levering is uitgesteld tot 25 april. De order wordt verzonden in één container i.p.v. twee. Het containernummer is CSDMC3524521. Voor nadere informatie kan gemaïld worden. De heer Madrio verontschuldigt zich voor het ongemak.

Memo 3

TELEFOONNOTITIE

Datum : datum proefexamen

Tijd : tijdstip proefexamen

Bestemd voor :

Gebeld door : Pamela Derring

Naam bedrijf :

Telefoonnummer : 44 685 7498500 toestelnr:

Adres :

E-mailadres :

Boodschap / mededeling / verzoek: Slecht nieuws over order 9872, die gisteren gefaxt is. De toner cartridges zullen volgende week binnenkomen, dus we moeten een paar dagen wachten. Het cartridge type is niet vermeld in de fax. Mevrouw Derring vraagt zich af of dat TC8620 is, die we altijd bestellen. Zij wil dat graag zo snel mogelijk horen, en zal bellen als de order klaar is om afgehaald te worden.

Memo 4

TELEFOONNOTITIE

Datum : datum proefexamen

Tijd : tijdstip proefexamen

Bestemd voor :

Gebeld door : Bill Hadley

Naam bedrijf : Kings and Queens

Telefoonnummer : 00 44 976 5009343 toestelnr:

Adres :

E-mailadres :

Boodschap / mededeling / verzoek: Bericht over order nummer 73387225, die op 10 april werd gemaild. De bestelling is klaar voor verzending, en wordt verstuurd per vrachtauto. De verwachte aankomsttijd is 28 april. De naam van de transportmaatschappij is Wagoneer Freemantle.